

Version 1.1

GENERELLE VILKÅR FOR ANVENDELSE AF NAVIDOC WORKFLOW FRA NAVIDOC APS

PR. 1. JANUAR 2015

DEFINITION

- *Kunden*: part, der har registreret sig på <http://economic.navidoc.dk/>
- Navidoc eller Navidoc Workflow: Begge betegnelser dækker over løsningen Navidoc Workflow.

1 ACCEPT AF ABONNEMENT OG VILKÅR

- 1.1 Nærværende abonnementsvilkår (herefter "Vilkår") tiltrædes ved at afkrydse "Jeg har læst og accepteret samhandelsbetingelser" på registreringsformularen, ved at anvende applikationen eller services eller ved på anden måde at tilkendegive accept heraf, og gælder mellem Navidoc ApS, CVR-nummer 33955871, (herefter "Navidoc") og kunden (herefter "Kunden"). Hvis Kunden er en juridisk person accepteres disse vilkår på vegne af Kunden. Denne service er business to business.
- 1.2 Revisionsvirksomheder, administrationsbureauer og lignende kan herudover acceptere disse Vilkår på Kundens vegne, herunder ved nytægning, idet de herved indestår for, at der foreligger fornøden fuldmagt hertil, og at Kunden forudgående er blevet behørigt informeret om Vilkårene.
- 1.3 I tilfælde af modstrid mellem NAVIDOC APS samhandelsbetingelser for anvendelse af NaviDoc og NAVIDOC APS standard vilkår, er det NAVIDOC APS samhandelsbetingelser for anvendelse af NaviDoc, der har forrang, medmindre andet er angivet i en særskilt aftale. I tilfælde af modstrid mellem NAVIDOC APS samhandelsbetingelser og Aftalen, er det Aftalen, der har forrang.

2 ABONNEMENTETS VARIGHED PRISER OG FAKTURERING

- 2.1 Abonnementet træder i kraft fra den dato, hvor kunden har registreret sig. Registreringen bekræftes i en mail. Abonnementet vedvarer indtil den opsiges af en af Parterne med et skriftligt varsel på 3 måneder til udgangen af aftalens udløb, dog tidligst med virkning 12 måneder efter dens ikrafttræden.
- 2.2 Priserne for levering af de aftalte ydelser fremgår ved registreringen og det valgte abonnement. Hvis ingen priser er angivet i aftalen, skal NAVIDOC APS gældende prisliste anvendes. Alle priser er i danske kroner (DKK) ekskl. moms. Merværdiafgift og/eller andre offentlige afgifter, som NAVIDOC APS skal opkræve, debiteres Kunden udover gældende priser. Navidoc APS vil regulere alle priser for bilag samt abonnement i forhold til den gældende inflationsrate. Regulering vil sker hvert år gældende fra januar måned.
- 2.3 Del-abonnement dækker perioden fra NAVIDOC APS har stillet ydelsen til rådighed for Kunden (bekræftelses mail efter registrering), og indtil første faktureringsperiode slutter (månedsskifte / kvartalsskifte / årsskifte). Delabonnement faktureres straks efter NAVIDOC APS har sendt bekræftelses mail. Abonnement faktureres Forud. Afregning af konsulentbistand sker bagud efter forbrugt tid og materialer, med mindre andet aftales skriftligt og altid til gældende timesats.
- 2.4 Betalingsbetingelserne er 8 dage fra fakturadato. Faktura sendes til kunden som en EAN faktura direkte i Navidoc Workflow. Eventuelle gebyrer for betalingsoverførsler og lignende omkostninger betales af Kunden. Ved overskridelse af forfaldsdag kan beregnes forsinkelsesrente (morarente) i overensstemmelse med rentelovens regler herom. Endvidere kan NAVIDOC APS pålægge et ekspeditionsgebyr for udskrivning af rykkerbrev og rentenota.
- 2.5 NAVIDOC APS er berettiget til at foretage prisændringer med 90 dages skriftligt varsel til udgangen af et år. NAVIDOC APS kan uden varsel regulere sine priser i henhold til nettoprisindekset. Tidspunktet for sidste regulering kan oplyses ved henvendelse til NAVIDOC APS.
- 2.6 Kunden afholder, foretager afregning af og hæfter for alle offentlige skatter og afgifter, der påhviler Kunden ved anvendelse af NAVIDOC APS ydelser, herunder skatter og afgifter vedrørende handler og andre transaktioner. Såfremt sådanne skatter eller afgifter måtte blive opkrævet og betalt af NAVIDOC APS, er NAVIDOC APS berettiget til at kræve det udlagte beløb betalt straks af den part, hvem skatten eller afgiften vedrører.

3 ABONNEMENTETS OMFANG OG ANVENDELSE

- 3.1 Kunden opnår i overensstemmelse med disse Vilkår en ikke-eksklusiv adgang til at anvende NaviDoc Workflow og valgte tillægsmoduler (herefter under et "systemet"), der stilles til rådighed online som software as a service. Kunden erhverver ikke Systemet eller en kopi eller dele heraf og opnår ikke licens til at afvikle Systemet undtagen som software as a service.

Version 1.1

- 3.2 Kundens abonnement giver Kunden adgang til at bruge Systemet til det antal bilag, brugere, tillægsmoduler m.v., der fremgår af de specifikke produkter. Såfremt Kunden har behov for yderligere kapacitet eller funktionalitet, vil abonnementet automatisk blive opgraderet ved brug af sådanne yderligere Bilag, brugere, tillægsmoduler m.v., og Kunden accepterer, at prisen tilsvarende vil blive forøget.
- 3.3 I selve Systemet eller på Navidocs hjemmeside findes en oversigt over abonnementstype og valgte tillægsmoduler. For enkelte funktioner, ydelser og tillægsmoduler kan der være tilknyttet selvstændige betingelser, der skal accepteres i tillæg til disse vilkår før de kan anvendes.
- 3.4 Adgangen til at anvende Systemet gælder udelukkende for Kunden og dennes rådgivere, og Systemet må ikke benyttes for andre end Kunden eller til at foretage databehandling eller yde andre ydelser for andre end Kunden. Kunden indestår for og har de fulde ansvar for de tredjeparter, som Kunden giver adgang til Systemet eller som bruger Kundens log in detaljer.
- 3.5 Med undtagelse af det, der fremgår af 3.4, er Kunden ikke berettiget til at overdrage abonnementet til tredjemand, hverken helt eller delvist, eller til at give adgang til Systemet til tredjemand.
- 3.6 Kunden skal sikre, at Systemet ikke bliver anvendt på en måde, som kan skade Navidoc's navn, omdømme eller goodwill, eller som er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

4 DRIFTSTID OG TILGÆNGELIGHED

- 4.1 Navidoc tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser, herunder for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Navidocs kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende. Systemet og servicen leveres, som den er og forefindes, og Navidoc fraskriver sig enhver garanti, tilsikring, indeståelse, anprisning eller andre vilkår, uanset direkte eller indirekte.
- 4.2 I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber Navidoc i at genskabe normal drift hurtigst muligt.
- 4.3 NAVIDOC tilstræber sig at systemet er tilgængelig 24 timer dagligt – 7 dage om ugen - hele året, kun afbrudt af planlagte servicevinduer reserveret til systemopgraderinger eller præventive ændringer og rettelser, der alle har til formål at forbedre systemet.
- 4.4 Planlagte afbrydelser: Hver fredag i ugen, i tidsrummet kl. 22:00 - 01:00 optimeres driftsmiljøet. Det betyder, at dele af driften kan være påvirket i tidsrummet.
- 4.5 Ekstra ordinære afbrydelser. I særlige situationer, herunder ved større installationer og systemombygninger, kan det blive nødvendigt at foretage ekstraordinære afbrydelser af NAVIDOC APS ydelser. Disse afbrydelser vil blive henlagt til perioder uden for normal arbejdstid. Varsel til Kunden herom vil ske senest før afbrydelsen finder sted.

5 FORUDSÆTNING FOR NAVIDOC APS LEVERANCE

- 5.1 Kunden er ansvarlig for rettidig kommunikationslinier og andet udstyr, som er nødvendige for Kundens opnåelse af forbindelse til Systemet.
- 5.2 Kunden indestår for, at Kundens anvendelse af NAVIDOC APS ydelser er lovlig i enhver henseende og holder NAVIDOC APS skadesløs for ethvert berettiget krav, der måtte blive rejst mod NAVIDOC APS som følge af, at Kundens anvendelse af NAVIDOC APS ydelser er ulovlig.
- 5.3 Ved begrundet mistanke om, at Kundens anvendelse af NAVIDOC APS løsninger er ulovlig, kan NAVIDOC APS med øjeblikkelig virkning suspendere Kundens adgang til NAVIDOC APS ydelser. NAVIDOC APS er forpligtet til uden ugrundet ophold at give meddelelse til Kunden herom. Adgangen til NAVIDOC APS løsninger genaktiveres og informationer og data gøres igen tilgængeligt, når spørgsmålet om lovligheden er afklaret ved forlig, endelig retslig afgørelse eller når NAVIDOC APS vurderer, at der på andet grundlag ikke længere er begrundet mistanke.
- 5.4 Kunden er forpligtet til i videst muligt omfang at sikre, at data, som hidrører fra Kunden, er gyldigt og opdateret samt, at Kunden er ansvarlig for at genere testdata.

Version 1.1

6 SIKKERHED HOS NAVIDOC APS OG KUNDEN

- 6.1 Data vedrørende programmer, der er i NAVIDOC APS besiddelse i forbindelse med Aftalen samt forhold vedrørende Kunden, vil blive behandlet i overensstemmelse med NAVIDOC APS Sikkerhedsregler. NAVIDOC APS laver backup af kundens bilag på en adskilt lokation forskellig fra det hostede system.
- 6.2 Ved services, hvor der via NAVIDOC APS etableres en kommunikationsforbindelse mellem Kunden og en ekstern informations- og serviceleverandør, er NAVIDOC APS ansvarlig over for Kunden, fra NAVIDOC APS modtager dataleverancen, og indtil den er videresendt.

7 TAVSHEDSPLIGT

- 7.1 Hver af Parterne og disses medarbejdere har tavshedspligt med ethvert forhold, som de måtte få kendskab til hos den anden Part eller hos tredjemand, og hvis hemmeligholdelse ifølge lovgivning eller sagens natur er påkrævet eller bliver dem foreskrevet af den anden Part. Parterne kan dog videregive sådanne oplysninger om fortrolige forhold, hvis det følger af lov eller offentlig forskrift. NAVIDOC APS kan endvidere videregive fortrolige oplysninger om Kunden til NAVIDOC APS datterselskaber, associerede selskaber, underleverandører og rådgivere, hvis det er nødvendigt for opfyldelsen af Aftalen. I sådanne tilfælde skal NAVIDOC APS pålægge modtageren af informationen en tilsvarende tavshedspligt som efter dette punkt. Denne tavshedspligt gælder også efter ophøret af samarbejdet mellem Parterne.

8 OVERDRAGELSE

- 8.1 Aftalens rettigheder og forpligtelser kan ikke overdrages til tredjepart uden den anden aftaleparts skriftlige samtykke, medmindre sådan overdragelse sker i form af en virksomhedsoverdragelse, hvorved samtlige eller væsentlige dele af Partens aktiver og passiver overdrages. NAVIDOC APS kan dog uanset ovenstående frit overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til NAVIDOC APS datterselskaber eller associerede selskaber.

9 REKLAMATION, MISLIGHOLDELSE OG ANSVAR

- 9.1 Dersom en Part ønsker at påberåbe sig, at Aftalen mellem Parterne ikke er overholdt, må denne straks gøre indsigelse. Dette skal ske skriftligt.
- 9.2 I tilfælde af væsentlig misligholdelse kan den forurettede Part med øjeblikkelig virkning hæve Aftalen. Denne ret kan dog først udøves efter, at den forurettede Part har meddelt den anden Part en frist på mindst 10 dage til at rette det påklagede forhold på en for den forurettede Part tilfredsstillende måde. Såfremt en af Parterne misligholder sine betalinger, går i betalingsstandsning, bliver erklæret konkurs, træder i likvidation eller på anden måde er ude af stand til at betale sin gæld, kan den anden Part straks hæve Aftalen, såfremt der ikke af den berørte Part stilles betryggende sikkerhed for kontraktmæssig opfyldelse eller et eventuelt bo benytter sin lovhjemlede ret til at indtræde i Aftalen
- 9.3 Parterne er ikke erstatningsansvarlige over for hinanden, med mindre grov uagtsomhed eller forsæt er påvist. Parternes ansvar omfatter ikke afledte tab eller følgeskader, herunder tabt fortjeneste, tab af indtastede, bearbejdede eller lagrede data, tabt rationaliseringsgevinst og/eller krav fra tredjemand. NAVIDOC APS erstatningsansvar kan ikke overstige det samlede fakturerede og af Kunden betalte beløb for de seneste 12 forudgående måneder forud for erstatningspligtens indtræden, dog maksimalt 500.000 DKK. NAVIDOC APS fraskriver sig ethvert ansvar for tab, såvel direkte som indirekte tab, som måtte være forårsaget ved brugen af Internettet, uanset om tabet skyldes hændelige eller uagtsomme forhold. NAVIDOC APS er produktansvarlig i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang end, hvad der følger af lovansvaret. Produktansvar, som ikke fremgår af lovansvaret, men som bygger på praksis i dansk ret, er derfor udtrykkeligt fraskrevet.

10 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 10.1 I forbindelse med NAVIDOC APS behandling af personoplysninger modtaget fra Kunden i henhold til Aftalen, vil behandling af personoplysninger ske i overensstemmelse med persondataloven, og NAVIDOC APS betragtes som databehandler og Kunden som dataansvarlig. NAVIDOC APS handler alene efter instruks fra Kunden med hensyn til behandlingen af oplysningerne. NAVIDOC APS skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

11 FORCE MAJEURE

- 11.1 En Part skal ikke anses som ansvarlig over for en anden Part, for så vidt ansvar skyldes forhold, der ligger uden for Partens kontrol, herunder krig og mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockouts, ildebrand, nedbrud på elektricitets- eller telekommunikations netværk, forsinkede eller mangelfulde leverancer for underleverandører, beskadigelse af produktionsapparat, edb-virus, import og eksport reguleringsforhold, og som Parten ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af denne bestemmelses første punktum, og som Parten ikke burde have undgået eller overvundet. Hvis Parterne forhindres i at opfylde Aftalen som følge af ovenstående, suspenderes. Aftalen for den pågældende Part i det tidsrum, forholdet vedrører. Hvis

Version 1.1

hindringen varer mere end 3 måneder, kan Aftalen bringes til ophør af begge Parter med 14 dages skriftligt varsel, uden at Parterne kan gøre erstatningsansvar gældende mod hinanden.

12 ÆNDRINGER TIL VILKÅR

- 12.1 Ved ikrafttrædelse af en Aftale ophører eventuelle tidligere indgåede aftaler omfattende den pågældende ydelse mellem Kunden og NAVIDOC APS. Aftalebestemmelser i Aftalen med NAVIDOC APS tilsidesætter og træder i stedet for eventuelle andre betingelser eller vilkår, der måtte stå i tilbud, breve, Kundens ordreformular eller anden korrespondance.
- 12.2 Såfremt en aftalebestemmelse i Aftalen med NAVIDOC APS er ugyldig, ulovlig eller uden retskraft, skal den pågældende bestemmelse ændres eller revideres videst muligt i henhold til gældende ret således at den afspejler sin oprindelige hensigt.
- 12.3 Enhver konkret accept af et forhold og ethvert konkret afkald på en rettighed fra NAVIDOC APS side skal ikke have virkning udover den konkrete sammenhæng. Enhver undladelse eller forsinkelse fra NAVIDOC APS side ved udøvelsen af enhver ret, beføjelse eller rets middelskal således ikke betragtes som et afkald herpå.
- 12.4 Alle ændringer til disse Generelle Vilkår eller NAVIDOC APS standard vilkår skal være skriftlige. Generelle Vilkår og NAVIDOC APS standard vilkår kan ændres ensidigt af NAVIDOC APS, såfremt ændringerne er til fordel for Kunden eller ikke rimelighed kan anses for at være til ulempe for Kunden. Øvrige ændringer til Generelle Vilkår og NAVIDOC APS standard vilkår skal NAVIDOC APS varsle med 3 måneder. Såfremt Kunden ikke kan acceptere disse ændringer, kan Kunden opsiges enhver ydelse, der er berørt af ændringerne, med virkning fra den dag, hvor ændringerne træder i kraft. Såfremt sådan skriftlig opsigelse ikke finder sted inden for 30 dage fra NAVIDOC APS afsendelse af varsel, betragtes de ændrede vilkår som godkendt af Kunden.
- 12.5 Ved Aftalens ophør – uanset årsagen hertil – er Kunden forpligtet til at betale eventuelle fakturaer fra NAVIDOC APS, som er udstedt forud for ophørstidspunktet. I tilfælde af Aftalens ophør refunderer NAVIDOC APS ikke Kundens eventuelle forudbetalinger til NAVIDOC APS i overensstemmelse med Aftalen, som helt eller delvist dækker perioden efter ophørstidspunktet. Ved ophør af Aftalen, uanset årsagen hertil, skal NAVIDOC APS senest 30 dage efter skriftlig anmodning fra Kunden udlevere en kopi af information og data som tilhører Kunden eller som Kunden har brugsret til efter Aftalens ophør. NAVIDOC APS er berettiget til et vederlag herfor svarende til de faktiske omkostninger forbundet med kopiering og udlevering af information og data. NAVIDOC APS skal inden 30 dage efter Kundens anmodning skriftligt give Kunden meddelelse om vederlagets størrelse.
- 12.6 Navidoc ApS er berettiget til at ændre disse Vilkår i enhver henseende. De til enhver tid gældende Vilkår vil være tilgængelige på Navidoc's hjemmeside. Navidoc ApS tilsigter at give rimeligt varsel (1 måned) i forbindelse med enhver ændring, ved opslag på hjemmesiden. Brug af Systemet efter en ændring af disse Vilkår udgør en accept af sådanne ændrede Vilkår. Det er Kundens forpligtelse løbende at holde sig opdateret i forhold til ændringer af Vilkår.

13 LOVVALG OG VÆRNETING

- 13.1 Aftalen er underlagt dansk ret, og dansk rets almindelige regler gælder i parternes indbyrdes forhold. Retten i København er aftalt som værneting for alle tvister, der måtte udspringe af rammeaftalen og de tilhørende delaftaler.

14 GYLDIGHED

- 14.1 Disse Vilkår er gyldige fra 01-01-2015 og erstatter tidligere vilkår.

Navidoc ApS

